

Ainsi Soit TEL... Ainsi Soit TEL... Ainsi Soit TEL...

MATIN

Le seul quotidien « deux pages » à ne sortir qu'une fois par an !

N° 22 – Année 2019

EDITORIAL

C'est avec joie et plaisir que toute l'équipe d'Ainsi Soit TEL... vous présente ses Meilleurs Vœux pour l'Année 2019 qui sera pour vous, nous l'espérons, encore meilleure que 2018, tant sur le plan professionnel que sur le plan personnel...

La tendance informatique 2019 ? l'A.V.C. !!!

Oui, vous avez bien lu, l'A.V.C. Alors certains d'entre vous pourraient se dire : tiens c'est marrant ce sont les mêmes initiales que pour un « Accident Vasculaire Cérébral ». Et bien oui, et pour cause, c'est bien de cet A.V.C.-là que je parle. Oui, de plus en plus l'intelligence artificielle arrive, elle s'imisce, elle est partout, aussi bien dans l'appareil photo de mon Smartphone que dans le firewall qui protège mon réseau. Alors peut-on parler de bug quand une intelligence artificielle dysfonctionne ? Prenons un appareil photo sans intelligence artificielle, la photo sera floue ou les couleurs ne seront pas correspondantes ou encore l'image sera déformée en cas de dysfonctionnement. Mais avec de l'intelligence artificielle la figure de Tonton Gérard sera toute bleue, non pas toute la photo, mais simplement le visage de Tonton Gérard, car l'intelligence artificielle aura pris sa chevelure blanche et bouclée pour un nuage, et aura voulu accentuer la couleur bleue du ciel... toute la logique, tout le raisonnement informatique que nous pouvions avoir jusqu'à présent, pour l'analyse des problèmes et leur résolution vont être totalement bouleversée par cette nouvelle technologie. Comme le disait « Maître Yoda » : « Tu dois désapprendre ce que tu as appris ». Avant l'intelligence artificielle, le technicien muni d'un peu d'expérience et d'un peu de logique peut rapidement en cas de problème éliminer certaines pistes. Je n'arrive pas à accéder au « serveur 1 », c'est peut-être le firewall ? Non, car j'accède au « serveur 2 ». C'est une phrase qui trouvait toute sa place dans l'informatique « logique », mais avec l'intelligence artificielle tout sera possible. Plus aucune logique ou comparaison n'aura de sens, d'un seul coup l'intelligence artificielle pourra appliquer des règles à « serveur 1 » et uniquement à lui... l'intelligence artificielle est en évolution permanente, c'est l'antithèse du célèbre « dès que ce bidule fonctionne, on n'y touche plus ! » Je pense que dans certains cas l'intelligence artificielle va rendre folle l'intelligence naturelle... Et comme pour le moment, je n'ai pas trouvé de mot pour nommer un bug issu de l'intelligence artificielle, j'ai appelé cela un A.V.C. Et quand un programme exploitant l'intelligence artificielle se mettra à créer lui-même des boucles infinies et récursives qui prendront toute la puissance du serveur et le paralyseront, nous parlerons alors de « crise d'épilepsie » ?

2019 sera peut-être également l'année de la prise de conscience. L'année où enfin on cessera de ne pas faire la différence entre informatique et exploitation informatique. Cet espoir vient des instituts Gartner et IDC, qui ont dans leurs prévisions, une phrase qui m'a fortement interpellé « En 2019, pour chaque dollar investi dans une innovation, il en faudra 7 pour sa mise en place opérationnelle ». C'est tellement vrai ! Un informaticien résonne en termes de vrai ou de faux, de fonctionnel ou pas, j'ai raison ou j'ai tort, alors qu'on peut très bien avoir raison, avoir un « process » fonctionnel, mais totalement inapproprié à l'exploitation de l'entreprise. Nous ne faisons pas de l'informatique pour l'informatique, l'informatique est un outil et il doit être au service de l'entreprise et de ses utilisateurs. Beaucoup de sociétés aujourd'hui, ont une production faite grâce à l'outil informatique. Nous parlerons donc d'exploitation informatique, et non pas de services informatiques. L'informatique n'est pas un service de l'entreprise, il est l'outil de production, il est l'entreprise. Je ne vous ferai pas l'affront ici de vous raconter l'histoire du berger, de l'ingénieur, des moutons et du chien. Mais, comme aurait pu le dire feu Charles Pasqua « trop d'experts informatiques tuent les experts informatiques ». 2019 commencera à voir un retour à l'exploitation informatique. Face au budget colossal exigé pour la mise en place de certaines « mauvaises bonnes idées » (d'après Gartner et IDC, 7 fois la mise) un retour à l'exploitation raisonnable et raisonnée sera de mise. Un grand retour au pragmatisme, sans guerres de clans, sans guerres de technologies, sans recherche de coupables, de gens qui ont raison ou de gens qui ont tort. Il n'y a que des gens compétents qui ont raison, il n'y a que de bonnes idées, mais elles ne sont pas toutes applicables dans tous les contextes, elles ne sont pas toutes rentables, et certains coûts de mise en œuvre seront impossibles à assumer.

Vous souhaitant encore une Bonne et Heureuse Année, je vous donne, quant à moi, rendez-vous dans notre prochaine édition, aux alentours de 2020... Vous pouvez continuer à lire ce journal !

À dans un an !

L'éditorialiste

Ainsi Soit TEL... Ainsi Soit TEL... Ainsi Soit TEL...

MATIN

Le seul quotidien « deux pages » à ne sortir qu'une fois par an !

Bonne Année 2018 ?

2018 est finie ?? Nous, on balance...

- Pierre R. et Benjamin S. sont formels : NON ! Pas de Cross...
- Florian D. est formel ! Quand tu as été « classe » pendant toute l'intervention, tu ne pars pas en disant « CIAO » à la cliente...
- Christophe O. s'interroge sur la robotique : j'ai une gestionnaire qui a géré 659 appels aujourd'hui...
- Stéphan B. est formel ! Le Boss d'Ainsi Soit TEL... il est exactement trois fois plus fort que K-2000 ! (3 fois plus cher ?)
- Laurent S. est formel : si je mets tous mes documents sur ma clef USB de sauvegarde, j'ai plus besoin de faire des sauvegardes ?
- Didier F. s'interroge... Le routage programmé c'est plus fort ou moins fort que l'intelligence artificielle ?
- Laurent S. urgentiste anonyme est poétique : Parfois la vie de tiens qu'à un fil... du téléphone sans fil, s'il n'a pas de piles.
- Manuel H. est formel ! Quand le disque dur est plein, le disque dur est plein...
- Le Boss hésite... si tu rates 1.000 appels, on t'envoie un email ? Ou bien si tu rates 1 appel, on t'envoie 1.000 emails ?

Intelligence Universelle

J'ai téléchargé un programme qui grâce à l'intelligence artificielle peut ouvrir n'importe quel fichier....

Whaou !!! Génial !
Il marche bien ?

Je ne sais pas !
Le programme ne s'ouvre pas...



Atteindre la Xénitude

Non, cet article n'est pas un hommage à une ancienne candidate à la fonction suprême, mais un hommage à la virtualisation. Mais virtualisation, paradis ou enfer ? Bien ou mal ? Lorsqu'on interroge son entourage technique, c'est tout et son contraire, impossible de se faire une opinion. Une fois de plus, la solution est simple : tout le monde a raison. La virtualisation, Adam du paradis des systèmes d'exploitation a reçu comme don de son administrateur système, le libre arbitre... Libre arbitre qui lui permettra selon la configuration et selon l'utilisation qui en est faite de rester au paradis ou au contraire de connaître la prévarication, et de chuter... Prenons deux cas de figure. Le paradis : J'ai un serveur physique que j'administre, et je virtualise trois Vserv (serveur virtualisé) sur ce serveur physique. Je maîtrise parfaitement ce qui est fait et utilisé par mes trois Vserv, et grâce à des configurations simples du type « cpupool » je profite pleinement des possibilités de la virtualisation et du partage de puissance. Je jouis également de toutes les possibilités de sauvegarde et de clonage « à chaud » des Vserv. A contrario de cet exemple il y a l'enfer : Je livre un service que je fournis à partir d'un serveur dédié fourni pas mon client. Mon client me livre un serveur virtualisé, sur lequel je n'ai aucune vision de la réalité matérielle et du réel partage qui est fait sur ce Vserv. Si ce serveur virtuel fournis du service Web par exemple, et que les autres Vserv se mettent soudainement à avoir une grande consommation de puissance, rien de grave si ce n'est la lenteur du service qui est fourni, mais si ce serveur fournis des services dans le monde de télécom par exemple, là il n'en est pas de même. La variabilité de la puissance fera simplement « planter » certaines tâches ou certains process qui ne peuvent se dérouler qu'en temps réel. Voilà pourquoi certains adorent et d'autres détestent, comme beaucoup de choses, la virtualisation est tributaire de ce qu'on en fait et comment on le fait. Pour notre part, nous avons choisis Xen Project de la Linux foundation, Ainsi Soit TEL... n'est d'ailleurs pas le seul à avoir fait ce choix, et des acteurs majeurs comme AWS l'utilise.

Protovision PVAF

Haaaa, la faute de frappe, il a mis pvaf à la place de pvak. Non, ce n'est pas une faute de frappe, c'est une avant-première. Depuis 2017, dans les laboratoires d'Ainsi Soit TEL... se prépare une nouvelle version de Protovision. C'est une révolution puisque cette version est une réécriture à 100% de Protovision. Elle voit la disparition des drivers PIKA, pour un fonctionnement à 100% Protovision. 100 % de code source, donc 100 % de visibilité. Les services « pvak », se recompilent directement sans aucune modification sur « pvaf » qui assure 100 % de rétrocompatibilité. De nouvelles fonctionnalités au niveau des conférences téléphoniques sont au rendez-vous de cette nouvelle version. Le système de statistique intègre une fonctionnalité BIGDATA de type fichier texte et/ou base de données Mysql. Le support « pvak » continue bien sûr jusqu'en 2022.