

## cannes

**Cannes**

**Canicule : 10 minutes pour alerter 2 000 personnes**  
p 9

# Canicule : 10 minutes pour alerter 2 000 personnes

**PRÉVENTION** Un système de serveur vocal permet de prévenir et conseiller dans des temps records les personnes les plus fragiles

**C**ONTRE la canicule en un clic. Cela aurait pu être un slogan. C'est en tout cas la vocation du Clic, le Centre local d'information et de coordination en gérontologie qui dispose de moyens d'alerte très performants grâce à un spécialiste de la téléphonie.

Gilles Sauvaire, Mouginois qui a toujours mis un point d'honneur à faire carrière sans quitter ses racines, est à l'origine de plusieurs expériences à succès. Seul ou quasiment, il a réussi à séduire jusqu'aux sphères ministérielles, en créant notamment le numéro vert 08Victime.

Cette fois, c'est à la prévention de la canicule qu'il s'est attelé. Sa société - Ainsi Soit Tél. - et le Centre local d'in-



L'équipe du Clic dans ses locaux de la rue Vagliano, point de départ du dispositif d'alerte mis au point par la société Ainsi Soit Tél. de Gilles Sauvaire (en médaillon). (Photos Serge Haouzi)



Gilles Sauvaire.

formation et de coordination en gérontologie ont conçu un plan en deux phases.

Les personnes recensées par le Clic comme potentiellement sensibles aux risques de canicule sont d'abord contactées par un serveur vocal diffusant des conseils préventifs : il faut boire, y compris si l'on n'a

pas soif, dans quels lieux aller se rafraîchir, etc.

### Messages et conseils adaptés

« À chaque appel infructueux, un diagnostic est réalisé afin de détecter tout type de problème : numéro de téléphone non attribué, ligne en dérangement, non-réponse permanente... », ex-

plique M. Sauvaire, qui a travaillé avec l'opérateur Complétel.

Dans un deuxième temps, celui de l'arrivée de la canicule, les personnes inscrites au fichier de la ville de Cannes et considérées comme prioritaires sont jointes - elles seulement - « par le système téléphonique pour un nouveau mes-

sage de conseil et de prévention. » Les moyens mis en œuvre permettent de contacter « deux mille personnes en moins de dix minutes ».

Quant aux personnes « ultra-prioritaires, c'est-à-dire à la santé très fragile, elles seront appelées de façon manuelle et personnalisée par le CCAS. »

J. P.