

Le seul quotidien « deux pages » à ne sortir qu'une fois par an !

N° 21 – Année 2018

## EDITORIAL

C'est avec joie et plaisir que toute l'équipe d'Ainsi Soit TEL... vous présente ses Meilleurs Vœux pour l'Année 2018 qui sera pour vous, nous l'espérons, encore meilleure que 2017, tant sur le plan professionnel que sur le plan personnel...

La tendance informatique 2018 ? La mort du disque dur !!!

Oui, 2018 sera un tournant dans la vie et surtout la mort des disques durs à moteur !! Non, ne vous inquiétez pas pour votre environnement professionnel ou personnel actuel, vous ne courez aucun danger, point de particule fine ou de rejet de monoxyde de carbone, cependant, il y a plusieurs moteurs électriques dans votre ordinateur, et de loin le plus gros est celui de votre disque dur. Attention aux fausses idées, les SSD ne consomment pas forcément moins que certains disques durs... Sur un PC de bureau, aujourd'hui, sur une configuration bureautique, une fois équipée de DDR4 et d'un processeur I5, incontestablement, le saut technologique permettant d'améliorer les performances de façons visibles, c'est le passage au SSD. Toutes les cartes-mères récentes sont équipées du fameux connecteur M.2, ce qui permet pour un budget acceptable d'avoir un PC qui démarre et est opérationnel sous Windows 10 en moins de 15 secondes. Dans le monde de l'internet et de cette fameuse fibre, qui dessert aujourd'hui bien moins de monde que le nombre croissant de personnes qui se plaignent de l'attendre encore... Un sénateur : Patrick Chaize, très actif politiquement dans ce domaine, propose une loi qui permettrait d'éviter, à certains endroits, les triples réseaux fibres, contre le désert numérique à d'autre... Mais en matière de déploiement de fibre optique, soyons très clairs, une seule analyse est possible : le déploiement de la fibre optique en France est un véritable scandale, sur le seul fait, sur la seule raison, que les lois en vigueur ne s'appliquent qu'aux petits et aux pauvres, et pas aux gros opérateurs qui sous-payent des sous-traitants, qui font tout et n'importe quoi sur le terrain, profitant des protections que leur accordent leurs armées d'avocats et de lobbyistes.

Dans le monde de la téléphonie, l'année 2017 une fois de plus est largement marquée par les changements et remous provoqués par la gigantesque restructuration de SFR. D'ailleurs je vais céder à l'envie de citer un confrère... Qui est le magazine « 60 Millions de consommateurs » qui vient de révéler ses "Cactus de la consommation" pour l'année 2017... Le grand gagnant est... SFR bien sûr, qui remporte le Cactus d'OR 2017.

Je cite notre confrère : « Avec SFR, le consommateur est servi, ou plutôt desservi. Hotline inefficace, pannes interminables, réengagements à l'arrache, résiliations compliquées, le tout assaisonné de hausses de tarifs passées en plein été... La contre-performance est remarquable. ». J'en suis presque à me demander ce que je vais être obligé d'écrire l'année prochaine... Sur le marché de la téléphonie, l'avenir à plus ou moins long terme verra certainement un éclaircissement des règles pour les numéros SVA, qui aujourd'hui sont collectés de façons peu transparente par les opérateurs en place, avec des obstructions flagrantes à l'ouverture de ces marchés, et un régulateur qui paraît tout ignorer de cela... Un régulateur qui intervient sur la régulation d'une collecte à 0.00077 par minute, mais qui laisse certains monopoles tranquilles à des numéros à 0.66666 par minute soit 800 fois plus cher.

Autre arrivée attendue, c'est la haute résolution dans la téléphonie fixe. Aujourd'hui, la quasi-totalité des appels de mobiles à mobiles, permettent d'utiliser des codecs dits « Haute Définition », qui permettent un son bien plus clair que la téléphonie classique. De plus ces fameux codecs utilisent des avancés technologiques pour arriver à de tels résultats, et ne consomment pas plus de bande passante que les codecs actuels. Nous attendons donc, la bonne volonté des gros opérateurs à ouvrir ces nouvelles technologies aux téléphones fixes.

Comment conclure sans vous parler de nous... Ici même l'année dernière je vous parlais de notre offre en tant qu'opérateur télécom. C'est chose faite, et de nombreux abonnés téléphonie fixe sont désormais des clients satisfaits. Nous continuerons cette année ce déploiement, en y rajoutant une offre « Centrex » dans les premières semaines de 2018. Mais je vous rassure immédiatement, nous ne visons pas le cactus de la consommation 2018... En 2017 les temps moyens de traitement et de résolution de nos tickets se situent à moins de 15 minutes.

Vous souhaitant encore une Bonne et Heureuse Année, je vous donne, quant à moi, rendez-vous dans notre prochaine édition, aux alentours de 2018... Vous pouvez continuer à lire ce journal !

À dans un an !

# Ainsi Soit TEL... Ainsi Soit TEL... Ainsi Soit TEL...

## MATIN

Le seul quotidien « deux pages » à ne sortir qu'une fois par an !

### Bonne Année 2017 ?

#### 2017 est finie ?? Nous, on balance...

- Pierre R. est formel : Le Back ce n'est pas le Front ? Et les Devis ce n'est pas les Contrats ? Donc heu Comeback le Front des Devis ?
- Ne demandez pas au boss s'il y a une voiture en feu sur la fibre qui alimente le pont qui s'est écroulé... Il faut laisser faire...
- Patrick Véhémha est formel ! Je suis responsable du PDAAU chez Ainsi Soit TEL...
- Erik H. est formel, on dit généralement que l'on ne choisit pas sa famille, je rajoute aussi : on ne choisit pas son chef de projet...
- Laurent S. est en panne. Il ne trouve plus le On-Off de son PC...
- Pierre R. est content... un disque de 1 Tera ?? Je vais pouvoir stocker au moins 4 heures de log de boucle infinie... Merci
- Philippe D. se lance dans les bruitages de cinéma... Toc...Toc... Toc... Ya un Poc ?
- Ne demandez pas au boss si les obligations légales des opérateurs sont en H.O ou en H.N.O, il va encore se mettre en colère...
- Philippe D. est encore sous le choc de l'originalité culinaire de l'année 2017... Des gnocchis au fromage... Dingue non ?

### La roue tourne

Tu es en retard !!!  
Tu as vu l'heure ??

Ce n'est pas ma faute.  
Je suis resté bloqué à un  
feu rouge...

Il y avait des  
actionnaires SFR qui  
faisaient la manche...

C'est triste...  
Mais on ne peut pas  
accueillir toute la misère  
du monde des télécoms...



### L'I.A. : L'intelligence Artificielle

Doit-on avoir peur de l'intelligence artificielle ? Puis-je tout d'abord résister à l'envie de vous dire que l'I.A. est bien moins dangereuse que la bêtise naturelle... Est-ce que l'I.A. existe ? Donc qu'est-ce que l'I.A. ? Non, pas le fantôme du robot qui s'humanise au point d'avoir une conscience, une empathie, mais parlons de l'intelligence artificielle que les sociétés de technologies vendent. C'est avant tout un concept marketing, l'I.A. telle qu'elle est communément définie est surtout une nouvelle appellation marketing de beaucoup de technologies et de concepts qui existaient déjà... l'intelligence artificielle c'est le nom d'une grosse campagne de dédramatisation des algorithmes. Avant il y avait de méchants algorithmes, se nourrissant de cookies informatiques et qui faisait apparaître systématiquement une paire de chaussures qui donnait envie d'acheter à madame, ou un chargeur thermique de smartphone fonctionnant à l'eau chaude, qui paraissait indispensable à monsieur. Ces méchants algorithmes étaient décriés, intrusion dans nos vies privées, voleur d'information et "bafoueur" de vie privée. Alors, pas de panique, nous allons vendre de l'I.A. rien de nouveau, c'est juste le nom qui a changé, plus de spoliation de la vie privée, plus d'intrusion dans mes données personnelles, non, cette paire d'escarpins, cette pince à cravate ou encore ce drone que je veux acheter depuis plusieurs mois, sont apparus et apparaissent régulièrement sur mon écran grâce à l'intelligence artificielle. Voilà, l'intelligence artificielle est pour nous ce que la « Diablerie » était à l'inquisition du moyen âge. Un mot pour tout justifier, un mot pour tout faire passer... À l'heure où le GDPR n'est pas encore en action, nous avons déjà une solution, ce n'est pas moi, c'est l'intelligence artificielle. Cela me ramène quelques années en arrière, lorsque j'étais en maternelle... J'avais un ami invisible, qui faisait toutes les bêtises à ma place, pour les plus cinéphiles d'entre nous une sorte de BOGUS. Google, Amazon et autres géants ont une super excuse qui est toute prête pour venir justifier des résultats de ces traitements et actions sur nos données personnelles, c'est l'intelligence artificielle... L'enjeu est colossal, car en plus de pouvoir tout justifier, l'intelligence artificielle sera une nouvelle façon de stocker les informations personnelles, une simple façon de contourner toute réglementation. De plus, l'intelligence artificielle sera couverte par une myriade de brevet, qui permettra de ne pas dévoiler le fonctionnement des algorithmes, et donc la façon d'être arrivé à un résultat. Une façon complexe de stoker des informations personnelles, sous une forme suffisamment propriétaire et détournée, pour qu'elle ne soit plus vue ou considérée comme une donnée personnelle. Mais au final, j'aurais toujours cette paire de chaussures ou ce drone qui apparaîtra en publicité sur mes pages internet. Le prédictif, le récuratif, le neuronal, tous ces algorithmes ne peuvent exister uniquement au travers des informations qu'ils accumulent, et transforment en expérience... Que dit le GDPR sur l'expérience ? Pas grand-chose... Tant mieux, alors nous stockerons de l'expérience... Que dit le GDPR sur les sentiments, pas grand-chose non plus. Imaginons que mon intelligence artificielle me dise que les hommes dans la quarantaine, qui sont mariés à une femme plus âgée, qui fêtent leur anniversaire dans des châteaux, qui utilisent souvent la formule « et en même temps » et qui accèdent à de hautes fonctions ont envie d'acheter un drone... Que des statistiques, rien de personnel, et pourtant tout le monde a compris... « Mister President ». Aucune information personnelle, une simple succession de **oui-dire**... qui par définition ne sont pas des informations...